

Canada Post befähigt SAP® Business User mit transactionSHUTTLE®

Canada Post ist eine der größten Postverwaltungen der Welt und liefert jeden Tag 37 Millionen Briefsendungen an über 31 Millionen kanadische Postkunden aus. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Ottawa in der kanadischen Provinz Ontario beschäftigt 72.000 Mitarbeiter und verfügt über 24 Postsortieranlagen, 13,7 Millionen Auslieferungsstellen und 6.000 Fahrzeuge. Canada Post liefert jedes Jahr 10 Milliarden Briefsendungen aus und verdient ca. 6,2 Milliarden USD.

Mit über 72.000 SAP-Benutzern betreibt Canada Post eine der größten SAP-Implementierungen Nordamerikas. Canada Post begann ihre SAP-Implementierung im Jahr 2000 und arbeitet zur Zeit auf der SAP-Version 4.6D und den Unternehmensportalen 4.7. Zu den implementierten Produkten gehören SAP HR, EHS, FI/CO, SCM, CRM, EBP, Event Manager und ESS.



„Wir sind zu dem Schluss gekommen, dass wir eine alternative Lösung finden mussten, mit der unsere SAP-Endanwender Daten erstellen und uploaden konnten, die uns viel Zeit und Geld sparen würde und die den IT-Ressourcen der Canada Post ermöglichen würde, größere und komplexere Projekte in Angriff zu nehmen.“

- Chantal Gauvreau, Business Process Manager, SAP Center of Excellence, Canada Post

Problem

Wie viele andere große SAP-Installationen hatte auch Canada Post Probleme beim Laden von Daten in ihr SAP-System. Das erste Problem, dem sich der Postriese gegenüberstand, war, dass der IT-Drittanbieter für alle Daten-Loads CATT- und/oder ABAP-Scripts entwickeln musste. Dies war sowohl zeitaufwändig als auch kostspielig. Beim zweiten Problem, mit dem Canada Post konfrontiert wurde, ging es um die erhöhte Anzahl an Datenerfassungsfehlern, die durch die manuelle Eingabe von Excel Spreadsheets in SAP R/3 verursacht wurden. Das dritte Problem waren die arbeitsintensiven Vorgänge. Canada Post ist zu dem Schluss gekommen, dass eine manuelle Dateneingabe in SAP die Zeit der Angestellten nicht effektiv nutzte.

Die Entscheidung von Canada Post, in eine automatisierte Lösung zu investieren, wurde aufgrund der Anzahl von CATT-Script-Anforderungen in der Time Management Abteilung sowie einem Projekt innerhalb der Organisational Planning Abteilung im Jahr 2004 getroffen. Letztere musste Beurteilungspunkte für über 8.000 Arbeitsstellen in das SAP System laden. Jede Arbeitsstelle wies zahlreiche unterschiedliche Beurteilungspunkte auf, und die manuelle Dateneingabe, die zum Laden dieser Daten erforderlich gewesen wäre, hätte mehrere Monate gedauert. Auch die Time Management Abteilung der Canada Post erfuhr Verzögerungen. Das Time Management Team brauchte 12 bis 16 Stunden pro Woche, um Mitarbeiter-Datensätze durch Eingabe von Daten aus Excel Spreadsheets in SAP freizugeben.

Winshuttle, Inc. ist der weltweit führende Anbieter von Daten-Upload- und Extraktions-Tools für SAP-Benutzer. Die Produkte von Winshuttle ersetzen die manuelle Eingabe von Daten sowie komplexe technische Tools durch eine einfache und sichere Datenbewegung zwischen Microsoft Excel und SAP. Das herausragende Winshuttle-Produkt **transactionSHUTTLE** vereint die Bedürfnisse von Business Usern mit den Anforderungen der IT-Governance. Mit **transactionSHUTTLE** werden Geschäftsprozesse für die Implementierung und Nachbearbeitung von Projekten, darunter Datenmigration, Datenverwaltung und Datenintegration, umgewandelt. Niemals zuvor war das Verwalten von SAP-Daten für die unzähligen Global 2000-Unternehmen, die sich auf Winshuttle verlassen, so einfach. Winshuttle hat seinen Hauptsitz in Bothell, Washington und verfügt über Niederlassungen in Großbritannien, Frankreich und Indien. Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.winshuttle.com>, der E-Mail-Adresse info@winshuttle.com oder der Telefonnummer 1 800 711 9798.

Lösung

Nach Beurteilung von Lösungen verschiedener Anbieter hat Canada Post das System **transactionSHUTTLE** von Winshuttle gewählt: ein Desktop Software Tool, das von Unternehmens- und Funktionsanalysten verwendet wird, die Daten auf und von SAP-Systemen hoch- bzw. herunterladen müssen. Microsoft Excel oder Access bieten das bekannte Interface für **transactionSHUTTLE**, wodurch der Prozess der Interaktion mit den verschiedenen SAP-Lösungen, einschließlich mySAP und SAP NetWeaver, vereinfacht wird, ohne dass Programmierungsleistungen oder IT-Support erforderlich sind. Canada Post wählte **transactionSHUTTLE** aufgrund dessen Benutzerfreundlichkeit, Kosten und Geschwindigkeit bei der Integration von Daten.

Mit **transactionSHUTTLE** konnten die Business User in der Organisational Planning Abteilung das Laden der Beurteilungspunkte für über 8.000 Arbeitsstellen in weniger als einer Woche in SAP automatisieren. Im Gegensatz dazu hätte die manuelle Erfassung zu mehreren Monaten Arbeit geführt.

Seitdem haben auch andere Abteilungen der Canada Post **transactionSHUTTLE** eingesetzt, unter anderem zur Abwicklung der Lohn- und Gehaltsabrechnung. Die Gehaltsabteilung verwendet **transactionSHUTTLE**, um Gehaltsänderungen vorzunehmen sowie die Zeit- und Schichteinteilung von Postboten zu planen. Bis zum Einsatz von **transactionSHUTTLE** brauchte das Time Management Team 12 bis 16 Stunden pro Woche, um Mitarbeiter-Datensätze durch manuelle Eingabe von Daten von Excel Spreadsheets in SAP freizugeben. Mit **transactionSHUTTLE** braucht das Team jetzt nur ca. eine Stunde, um die Mitarbeiter-Datensätze freizugeben.

Canada Post hat die Verwendung von **transactionSHUTTLE** auf zahlreiche andere Anwendungen ausgeweitet, einschließlich der Aktualisierung von Kundenstammdaten nach Bonität der Kunden, die in einer externen Excel Datei gepflegt wurden, der Änderung von Hauptbuchcodes in den Stammdaten und der Änderung von Anlagenverwaltungsdaten.



„**transactionSHUTTLE** ist zu einem wichtigen Werkzeug für die Business User bei Canada Post geworden“, sagt Gavreau. „Durch Einsatz von **transactionSHUTTLE** haben wir die Effizienz zahlreicher Abteilungen verbessert, die Produktivität unserer Mitarbeiter gesteigert, indem wir ihnen das Werkzeug gegeben haben, mit dem sie ihre Aufgaben besser bewältigen können, und die Qualität der Daten in unseren SAP-Lösungen verbessert.“

- Chantal Gavreau, Business Process Manager, SAP Center of Excellence, Canada Post

WINSHUTTLE

Corporate Headquarters

18323 Bothell Everett Hwy
Suite 110, Bothell, WA 98012
Tel +1 (800) 711-9798
Fax +1 (425) 527-6666

United Kingdom

64 Kimber Road, Southfields,
London, SW18 4PP, U.K.
Tel +44 (0) 208 704 4170
Fax +44 208 711 2665

France

58, rue Delalain
94700 Maisons-Alfort
Tel +33 (0) 1 48 93 71 71
Fax +33 (0) 1 43 68 37 68

India

Third Floor, Tower D
DLF Building,
Technology Park
Chandigarh 160101, India